

Cancelaciones

Una vez recibido el pago, si el Usuario decide realizar la cancelación de una orden en ese caso Llantas.com podrá regresar la cantidad pagada por el Usuario en los términos y forma que convengan ambas partes; sin embargo Llantas.com podrá cancelar una orden por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa más no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado.

Si el Usuario así lo desea, podrá realizar la devolución del artículo bajo los términos que se enlistan en el apartado siguiente.

Garantías y Devoluciones

Si el Usuario desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, ya sea porque este no fue de su entera satisfacción o porque presenta alguna falla, el Usuario deberá contactar a Llantas.com a través del Centro de Atención Telefónica 01800 288 55 26 o al correo electrónico correo@llantas.com, tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

- En caso de devoluciones por un error atribuible a Llantas.com, no se cobrará cargo alguno al Usuario.
- Si el Usuario manifiesta No-Conformidad de materiales o mano de obra, deberá someterse al dictamen de un ajustador asignado por Llantas.com.
- Si la devolución obedece a un error del Usuario en la selección del producto, el mismo deberá absorber los gastos que se generen por concepto de envío y/o dictamen.
- En caso de que proceda la devolución, Llantas.com podrá regresar la cantidad (Total o proporcional) pagada por el Usuario en los términos y forma que convengan ambas partes.

LLANTAS.COM

FECHA

A quien corresponda:

Por este Medio les solicito me sea devuelta la cantidad Depositada \$

CUENTA: _____

BENEFICIARIO: _____

BANCO: _____

SUCURSAL: _____

CLABE: _____

Motivo de Devolución:

Por lo cual les pido la devolución total del depósito anexo.

Atentamente

FIRMA